

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Geriatrisk ASIH SPSV och prehospitäl vård
Janne Kautto

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2024-08-14

HSN 2023-0922

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Beslut att teckna avtal med SOS Alarm Sverige AB om tjänsten prioritering och dirigering

Ärendebeskrivning

Beslut att teckna avtal med SOS Alarm Sverige AB om tjänsten prioritering och dirigering.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Bilaga 0 Huvuddokument
Bilaga 1 Uppdragsbeskrivning
Bilaga 2 Ersättningsvillkor
Bilaga 3 Uppdragsbeskrivning Sms-livräddare
Bilaga 4 Uppförandekod för leverantörer

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om tjänsten prioritering och dirigering med SOS Alarm Sverige AB, organisationsnummer 556159–5819.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Den 14 juni 2022 beslutade hälso- och sjukvårdsnämnden om ett organisationsövertagande av prioriterings- och dirigeringstjänsten till en oberoende aktör i egen regi när avtalstiden med nuvarande leverantör löper ut (HSN 2022–0551).

Arbetet att helt överta och driva prioritering- och dirigerings-tjänsten i regionägd vård är inte i sådan fas för att regionen skulle kunde driva tjänsten från den 1 november 2024 då nuvarande avtal löper ut.

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade den 21 november 2023 (HSN 2023-0922) att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att återkomma till hälso- och sjukvårdsnämnden med förslag till avtal gällande prioriterings- och dirigerings-tjänsten med SOS Alarm Sverige AB.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har haft ett nära samarbete med SOS Alarm AB i framtagandet av förslaget till avtal.

Överväganden

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen arbetar med övertagandet till regionägd vård av prioriterings- och dirigerings-tjänsten. Av patientsäkerhetsskäl är det viktigt att övertagandet i egenägd vård sker under ordnade förhållanden. Arbetet är inte i sådan fas att det är möjligt att helt överta och driva prioritering- och dirigerings-tjänsten i regionägd vård från och med den 1 november 2024. Det behöver därför tecknas ett nytt avtal med dagens leverantör av tjänsten, SOS Alarm AB.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen föreslår ett avtal för perioden den 1 november 2024 till och med den 31 oktober 2026 med möjlighet att förlänga avtalet en eller flera gånger med upp till två år.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen föreslår att SOS Alarm AB får ett utökat uppdrag avseende tjänsten Sms-livräddare. Detta innebär även övertagande av eventuell kontakt med sms-livräddarna.

I det kommande avtalet är tjänsten oförändrad avseende prioritering av vårdärenden och dirigering av prehospitalla resurser. Däremot kommer delar av uppdraget som tidigare utförts av SOS-Alarm att övertas av AISAB genom funktioner i kommande Läkartjänstavtal.

Ekonomiska konsekvenser

Ersättningen i förslaget till avtal är 119 524 731 kronor per år, exklusive moms. Ersättningen utgör tre delar i uppdraget. En del avser prioritering av vårdärenden och dirigering av prehospitalla enheter. En del för de arbetsstationer som bemannas av AISABs personal. Den tredje delen är ersättning gällande sms-livräddaruppdraget. Priserna ska vara oförändrade till och med den 31 december 2025. Under resterande avtalstid ska 30

procent av ersättningen vara fast och 70 procent av ersättningen underlag för prisjustering per den 1 januari varje år, med början den 1 januari 2026.

Ersättning för uppdraget Sms-livräddare är fast och prisjusteras i sin helhet, med början den 1 januari 2026.

Kostnaden ryms inom budgetram.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Ärendet bedöms få oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård

Ärendet innebär i nuläget inga konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser

Ärendet har oförändrad påverkan på miljön.

Administrativa konsekvenser

Ärendet har oförändrade administrativa konsekvenser.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Eva Bring
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till

Akten
SOS Alarm Sverige AB