

Samverkansmodell för samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer

Beslutad av regionfullmäktige den 28 maj 2024

Gäller för Region Stockholm

Gäller tillsvidare

Inledning och syfte

Samverkan syftar till att kunna använda den kunskap och det engagemang som finns inom berörda målgrupper, i planering, utveckling, uppföljning och utvärdering av Region Stockholms verksamheter. Samverkansmodellen ska ge förutsättningar att stärka samverkan med civilsamhället, invånare och intresseorganisationer, i syfte att kunna beakta berörda målgruppers synpunkter och behov tidigt i processen för beslutsfattande inom Region Stockholms verksamheter.

Samverkan bidrar till ökad insyn i och förståelse av Region Stockholms olika uppdrag och ska medverka till inflytande i frågor som berör målgrupperna. Samverkan möjliggör medskapande och dialog samt förutsättningar för målgrupperna att bli involverade och delaktiga. Det kan i sin tur leda till ett stärkt förtroende, kunskapsutbyte och ömsesidig nytta. Detta möjliggör en hållbar utveckling genom att främja demokrati, jämlikhet, jämställdhet och motverka diskriminering.

Samverkansmodellen är övergripande och ger en gemensam grund för all samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer och ska kunna användas till olika målgrupper.

Samverkan skapar förutsättningar för att alla invånare ska kunna ta del av och bidra till utveckling av Region Stockholms produkter och tjänster utifrån likvärdiga rättigheter och möjligheter.

Samverkan som genomförs kontinuerligt med specifika målgrupper kompletterar vid behov den övergripande samverkansmodellen med en separat överenskommelse.

Samverkansformer

För att på olika sätt främja delaktighet kan Region Stockholms verksamheter, tillsammans med civilsamhället, invånare och intresseorganisationer, välja form för samverkan. Det kan till exempel vara samverkansråd, samråd, brukarråd, referensgrupper, arbetsgrupper, medborgardialoger, hackathon, workshops, chatt, samverkan via digital plattform för ändamålet, patientsamverkan eller fokusgrupper.

Vilken typ av samverkansform som väljs beror på verksamhetens uppdrag och målgrupp. Samverkan kan genomföras kontinuerligt eller för ett tidsbegränsat uppdrag. Möten kan hållas fysiskt på plats, vara digitala eller hybridmöten. När samverkan är kontinuerlig med samma målgrupp under en längre tidsperiod är det en fördel att erbjuda en variation av fysiska och digitala möten för att fler ska kunna ha möjlighet att delta. Mötesformen ska vara tillgänglighetsanpassad och väljs utifrån det som bäst passar ändamålet och målgruppen.

Samverkan ska kännetecknas av inkludering, respekt, öppenhet och tydliga roller samt en förståelse för att obalans i inflytande kan förekomma. De frågor som behandlas vid respektive samverkansstillfälle ska utgå från det uppdrag verksamheten har. Samverkansformen ska ta hänsyn till deltagarnas olika förutsättningar och att det kan behövas olika sätt att kommunicera.

De verksamheter inom Region Stockholm som har kontinuerlig och återkommande samverkan med specifika målgrupper bör ta fram en årsplanering och vid behov för en längre tidsperiod.

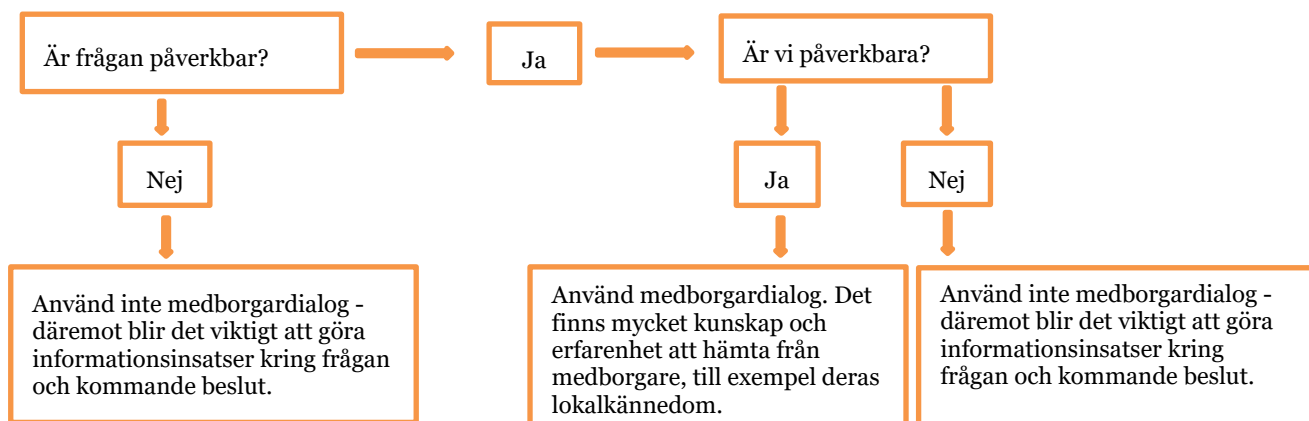
För att skapa effektivitet och bidra till synergieffekter får mötena gärna inkludera exempelvis samarbete mellan olika verksamheter för att nå samma målgrupp. Tematiska möten ger möjlighet att fokusera på ett specifikt område där deltagarna kan förbereda sig i förväg. Vid behov kan relevanta sakkunniga och förtroendevalda bjudas in.

Att tänka på inför dialog

Det finns stödmaterial för samverkan och dialog hos Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor och Myndigheten för delaktighet.

Inför samverkan med civilsamhälle, invånare och intresseorganisationer behöver verksamheten förbereda sig. Inför dialog kan exempelvis nedanstående modell för medborgardialog användas, som tydliggör om frågan är påverkbar eller ej. Det gäller även andra samverkansformer.

Figur: källa SKR Medborgardialog, vägval inför dialog



Deltagare

Representanter i målgrupperna rekryteras utifrån aktuell fråga och verksamhetens uppdrag. Deltagarna ska om möjligt använda sig av produkterna eller tjänsterna som respektive verksamhet samverkar om.

De som deltar i samverkan bör spegla mångfalden i befolkningen utifrån diskrimineringsgrunder¹, rättighetsperspektiv², socioekonomi och geografiskt område eller spridning över länet.

Representanter från intresseorganisationer utses av respektive organisation. Från Region Stockholm deltar ansvariga handläggare och vid behov sakkunniga tjänstepersoner, chefer samt förtroendevalda. Övriga invånare rekryteras representativt utifrån ovanstående skrivningar.

Uppföljning

Uppföljning av resultat av samverkan planeras och genomförs av ansvariga tjänstepersoner för aktuell samverkansform. Resultatet och eventuella åtgärder återkopplas till berörda medarbetare och chefer, samt till de som har deltagit i samverkan.

De verksamheter inom Region Stockholm som har kontinuerlig och återkommande samverkan med specifika målgrupper ska göra en årlig uppföljning. Den genomförs av ansvarig tjänsteperson i dialog med samverkansrådet om så är möjligt, annars ska återkoppling till samverkansrådet ske. Resultat som kan användas av andra verksamheter bör spridas för att skapa synergieffekter och bidra till förbättringsarbete.

Ersättning

För arvode se Arvodesreglemente för Region Stockholm.

¹ Diskrimineringsgrunder enligt Diskrimineringslagen (2008:567): kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder

² Till exempel barn och ungas rättigheter, personer med funktionsnedsättning, nationella minoriteter.

Kompletterande överenskommelse

Vid behov kan separat överenskommelse för samverkan som genomförs kontinuerligt mellan specifika målgrupper och Region Stockholm upprättas.

I en kompletterande överenskommelse inkluderas vilken eller vilka av Region Stockholms verksamheter som avses och vilka organisationer som samverkan ska genomföras med. Syftet med samverkan ska framgå, hur representanterna utses och fördelas samt om förtroendevalda deltar i samverkan. Samverkansform, antal möten och uppföljning ska beskrivas.