

Tack för din värdefulla insats som stödperson!

Vi välkomnar alla nya stödpersoner och vill tacka er alla för era viktiga insatser.

I början av januari hade vi en annons införd i tidningen Mitti som distribueras i hela Stockholms län, och det resulterade i att fler än 90 personer skickade in intresseanmälan om att bli stödperson. Vi är glada att så många vill engagera sig i det viktiga uppdraget och är nu i full gång med intervju- och utbildningsprocessen. Flera av de nyutbildade har redan fått uppdrag.



Uppdraget

Vi vill påminna om att stödpersonsverksamhetens uppdrag är besök en gång i vecka under cirka en timme. Endast vid permissioner beviljas besök varannan vecka i två timmar, eller en gång i månaden med fyra timmar. Vi har fått klagomål både från patienter och personal att en del stödpersoner har bråttom och går efter cirka 20 minuter för att de har bokat andra besök och vi har även fått klagomål på att stödpersoner avbokar besök med kort varsel. Detta orsakar missnöje och dålig stämning hos patienten då de missar chansen att få gå ut på permission.

Det är läkaren som beslutar och beviljar permission och den beviljade tiden måste respekteras. Stödperson som behöver omboka ett besök, ska i god tid meddela patienten och vården om det. Läkaren behöver då bevilja en ny tid för permission.

Det är viktigt att du alltid stämmer av med patienten om förändringar och därefter informerar förvaltningen eftersom beslutet måste uppdateras. Telefonkontakt med patienten och avdelningen för att boka besök, ingår i uppdraget.

Uppdatera dina uppgifter

Glöm inte att uppdatera dina uppgifter på webbsidan för rapportering om du har nytt telefonnummer, e-postadress eller postadress. Webbsidan med

stödpersonutbildningen och webbrapporteringen finns här: [För dig som är aktiv stödperson - Region Stockholm](#)

Välkommen Nicole!

Sedan januari har vi en ny medarbetare i stödpersonsverksamheten. Hon heter Nicole Netzell och har under många år arbetat inom barn- och allmänpsykiatri samt med utredningsarbete inom rättspsykiatri. Hon är också legitimerad lärare för vård- och omsorgsprogrammet och har ett starkt engagemang för personer med psykisk ohälsa.



Vill du kontakta oss nås vi bäst via e-post:

isabella.canow@regionstockholm.se

nicole.netzell@regionstockholm.se

All övrig information hittar du på www.regionstockholm.se/stodperson

Lycka till med dina uppdrag och vi önskar en ljus och grönskande vår!

Pia, Maja, Nicole, Isabella och alla på förvaltningen!